

La gestion de l'agressivité en institution

Introduction	9
Première partie : Gérer l'agressivité	13
Chapitre 1 : S'approprier les concepts de base	14
<i>Concept 1</i> : agressivité.....	14
<i>Concept 2</i> : agression.....	18
<i>Concept 3</i> : violence	24
Chapitre 2 : L'intention agressive	30
L'intention défensive	30
L'agression expressive	31
L'intention instrumentale	33
Chapitre 3 : Répertoire de quelques approches sur l'agressivité	36
Chapitre 4 : Identifier les déterminants des conduites agressives	38
Les déterminants endogènes	38
Les aspects biologiques et l'agressivité.....	41
Les déterminants exogènes	46
Chapitre 5 : Connaître les déclencheurs	51
Les déclencheurs relatifs à l'estime de soi.....	51
Les déclencheurs relatifs à l'espace vital.....	52
Les déclencheurs relatifs à l'insécurité	53
Les déclencheurs relatifs à la communication	53
Les déclencheurs relatifs à la reconnaissance de soi	54
Chapitre 6 : Les frustrations	55
Chapitre 7 : Les indicateurs de montée de la tension agressive	60
Chapitre 8 : La question des émotions	63
La colère	65
La tristesse	66
La joie	67
La peur	67

Chapitre 9 : Quelques outils de travail sur les émotions	72
Chapitre 10 : La question de la sécurité	74
Favoriser la détente	74
Diminuer la peur	75
Gérer l'espace	75
Éviter tout contact physique, même amical : garder la distance	76
Éviter tout regard direct et fixe	76
Montrer ses mains vides	77
Se déplacer lentement et adopter un débit verbal lent	78
Bannir toute menace dans l'interaction	78
Éviter toute interruption dans l'échange.....	79
Favoriser l'ouverture et le dialogue	80
Ne jamais tourner le dos	80
Offrir à boire ou à manger dans une recherche d'échange social.....	81
Écouter avec empathie en utilisant des techniques de communication adaptées.....	81
Chapitre 11 : Utiliser les outils de communication en gestion de l'agressivité	84
Le questionnement stratégique	85
Les techniques de reformulation.....	87
Les différents types de reformulation	87
Les signes de reconnaissance	90
Chapitre 12 : Gérer la situation : les stratégies de gestion de l'agressivité	92
La stratégie de l'évitement.....	92
La stratégie du désamorçage.....	94
La stratégie de l'affrontement.....	96
L'affrontement gagnant/perdant	96
La stratégie de la négociation gagnant/gagnant.....	97
Les stratégies des cinq éléments	99
Chapitre 13 : Gérer la situation de A jusqu'à Z	102
La reprise avec le sujet et la sanction	102
Le travail sur le stress et l'énergie	103
Les entretiens ciblés.....	103
Proposer une psychothérapie de l'agressivité : exemple de l'atelier de psychoboxe.....	104
Développer un travail comportementaliste	109

Chapitre 14 : La reprise en équipe	110
<i>Deuxième partie : Gérer les troubles</i>	
du comportement agressif	115
Chapitre 15 : Gestion de l'agressivité, troubles du comportement	
et déficience	116
L'existence d'un déficit plus ou moins massif de la relation	
cause-effet	118
Les apprentissages incidents défailants	119
Un manque de compréhension et de prévisibilité	
de l'environnement	119
Le manque de capacités de communication	119
Déficience de la communication réceptive	119
Déficience de la communication expressive	120
Le cas des méthodes aversives	120
Chapitre 16 : Agressivité et troubles du comportement	122
Quelques signes distinctifs du trouble oppositionnel	
avec provocation	123
Quelques signes distinctifs du trouble des conduites.....	124
Quelques données épidémiologiques	125
Chapitre 17 : L'intervention sur les troubles du comportement	126
Chapitre 18 : L'intervention comportementale	128
Le conditionnement	128
Le renforcement	129
L'intervention.....	130
L'observation systématique	130
L'analyse descriptive	130
L'analyse fonctionnelle.....	131
L'analyse appliquée	131
L'évaluation	131
Quelques outils en comportementalisme	133
Augmenter l'émission d'un comportement	133
Le principe de Preymack	134
Diminuer l'émission d'un comportement.....	135
Apprendre un nouveau comportement	135
Généralisation et maintien du comportement.....	136

Chapitre 19 : Démarche qualité, projet de service et gestion de l'agressivité	138
Conclusion.....	141
<i>Document 1</i> : Les différentes formes de comportement agressif	143
<i>Document 2</i> : Mode d'emploi de l'agressivité.....	144
<i>Document 3</i> : Fiche de comportement	146
<i>Bibliographie</i>	147
<i>Table des illustrations</i>	149