

# L'écoute, au cœur du métier bénévole

<i>Préface de Didier Sicard</i> .....	7
<i>Présentation de l'ouvrage de Dan Ferrand-Bechmann</i> .....	9
Les auteurs .....	11
<b>Chapitre 1 : Une association vivante de Alain Mathiot</b> .....	<b>13</b>
Bref historique des soixante ans de S.O.S Amitié .....	14
Suivre l'évolution de la société.....	16
Le début de l'aventure : le groupe « prospective » .....	18
Les débuts du groupe .....	18
Le déroulement du travail .....	19
<b>Chapitre 2 : Les États généraux de l'écoute S.O.S Amitié</b> <b>    Une démarche participative et évaluative</b> <b>    de Daniel Berchard et Marie-Odile Bourrois</b> .....	<b>23</b>
Le lancement .....	23
Les principes et la méthode .....	25
Les résultats .....	27
Deux synthèses d'association locales .....	27
La synthèse nationale.....	30
En résumé .....	34
<b>Chapitre 3 : Perceptions, opinions et avis des écoutants</b> <b>    de S.O.S Amitié de Luigi Flora</b> .....	<b>35</b>
Qui sont les écoutants actuels de S.O.S Amitié ? .....	36
Modes de vie et engagements socioprofessionnels.....	37
Opinions, valeurs et pratiques des écoutants .....	38
Conclusion .....	47
<b>Chapitre 4 : Des Bénévoles à l'écoute, une touche humaine</b> <b>    de Dan Ferrand-Bechmann</b> .....	<b>51</b>
Le bénévolat et les bénévoles .....	51
L'écoute comme instrument du <i>care</i> .....	55
Le <i>care</i> : la production des écoutants .....	57
Analyse et synthèse des résultats, regards sociologiques .....	59
Quelques pistes de réflexion et remarques dissidentes .....	72

L'écoute rogérienne est relativement peu mise en question .....	73
Que faire pour épauler les bénévoles ? .....	73
Comment répondre à des publics si divers ? .....	74
Les incontournables sont-ils contournables ? .....	75
Le rapport avec les professionnels ? .....	75
Limiter les appels, limiter l'action de l'association ? .....	76
<b>Chapitre 5 : Derrière les souffrances psychiques, l'écoute des vulnérabilités sociales</b> <i>de Axelle Brodiez-Dolino</i> .....	<b>79</b>
Pauvreté et précarités .....	80
Vulnérabilités sociales et difficultés matérielles et physiques .....	81
Vulnérabilités sociales et souffrance psychique .....	82
<b>Chapitre 6 : S.O.S Amitié, au risque du chatbot</b> <i>de Jean-Michel Besnier</i> .....	<b>87</b>
<b>Chapitre 7 : Qu'en pensent les Psys ?</b> <i>de Guillaume Gillet</i> .....	<b>93</b>
L'écoute rogérienne : principes et anonymat .....	94
L'écoute des propos suicidaires et l'écouter des suicidants .....	99
L'écoute des publics spécifiques : priorité de l'écoute, appelants compulsifs et réguliers, et personnes en souffrance psychique .....	100
<b>Chapitre 8 : Carl Rogers et Martin Buber : clinique et philosophie de la rencontre</b> <i>de Jean-Paul Thomas</i> .....	<b>105</b>
Que trouve-t-on sous la plume de Martin Buber ? .....	108
<b>Chapitre 9 : Dans les pas de Paul Ricœur</b> <i>de Catherine Goldenstein</i> .....	<b>113</b>
L'homme capable .....	116
La notion d'attestation .....	118
<b>Conclusion</b> <i>de Dan Ferrand-Bechmann, Daniel Berchard et Alain Mathiot</i> .....	<b>121</b>
<b>Synthèse</b> .....	<b>127</b>
<b>Glossaire</b> .....	<b>130</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>131</b>