

La place des émotions dans le travail social

<i>Introduction</i>	7
<i>Travail social, définitions</i>	10
Chapitre 1 : Comprendre l'origine et le rôle des émotions	12
1. Définition	12
2. Influence des émotions sur notre équilibre interne	13
3. Émotions : instruments de sélection	14
4. Émotions, pensées et comportement	15
<i>Exemple 1 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	15
5. Émotions et apprentissage de leur régulation	19
<i>Exemple 2 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	21
<i>Exemple 3 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	25
6. L'intelligence émotionnelle	26
Chapitre 2 : Le développement de l'intelligence émotionnelle	29
1. Le temps de l'élaboration	29
<i>Exemple 4 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	29
2. Un professionnel humain	34
<i>Exemple 5 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	35
Chapitre 3 : Des pistes pour améliorer sa pratique	38
1. Clarifier la posture professionnelle d'accompagnement	38
Accompagnement	38
Posture	39
Posture d'accompagnement	39
<i>Exemple 6 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	40
2. Créer un climat facilitateur	42
La compréhension empathique	42
La congruence	43
<i>Exemple 7 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	44
La considération positive inconditionnelle	47
3. Ajuster sa posture	48
Prévenir au lieu de taire	48
Oser l'authenticité	49
Oser la vulnérabilité	50
<i>Exemple 8 : Analyse de la pratique professionnelle</i>	53
Oser l'amour	59

<i>Conclusion</i>	63
<i>Les thèmes abordés dans les exemples</i>	67
<i>Bibliographie</i>	69